窓越し面会、WEB 面会のご案内

Ⅰ.窓越し面会について

① 事前予約制となりますので代表電話（042-651-6281）へご連絡いただき、ご予約をお取りくださいませ。
② ご入居されているお客様 1 名あたり、1 週間に 1 度迄のご予約とさせて頂きます。
③ 園内にご来館頂ける方は 2 名迄です。それ以上の人数でご来園される場合は外でご待機頂き、時間内で入れ替えをお願いいたします。
④ 換気等により面会中に寒い可能性がございますので、暖かい服装でご来園くださいませ。
⑤ 面会時間は 15 分間です。
⑥ 体調不良、風邪症状等がある方はご面会をお控えいただきますようお願い致します。

Ⅱ.WEB 面会について

① 上記窓越し面会の「①、②、⑤」につきましては、同様でございます。
② 当園では LINE アプリを活用してのテレビ電話のご案内となります。（登録方法は下記をご参照ください）
③ ご予約の時間になりましたら当園からご連絡を差し上げますので、ご待機ください。
④ WEB 面会については人数の制限、関係者様の症状による制限はございません。

【LINE 登録方法について】

LINE アプリ内の「友達追加」より ID 検索にて「sansuien6281」とご入力いただき、そのまま友達登録をお願いいたします。友達登録後、ご入居されているお客様、及び関係者様のお名前をメッセージにてご送付ください。ご送付完了後、山水園の代表電話、もしくは下記メールアドレスにその旨をご連絡いただき、当方にて登録情報の確認をさせて頂きます。以上の流れで登録完了となりますので、ご周知置きの程お願い申し上げます。

生活相談サービス部 E メールアドレス：jimushyo6283@tokuyou-sansuien.jp

※園内の感染状況により急遽面会が中止となる可能性がございます。当園より面会状況の変更についてはご連絡を致しませんので、ご予約日であっても 13 時前後に当園ホームページのトップ画面にて面会が可能であるかをご確認くださいませ。ご不便をおかけいたしますが、ご協力の程お願い申し上げます。